

সচৰাচৰ লেনদেনৰ বাবে সময়সীমা।

শাখাত প্ৰাপ্তগ্ৰাহক অনুৰোধ	সমাপ্তি সময় (কৰ্মদিন)
1. একাউন্ট খোলা (চলিত একাউন্ট, সঞ্চয় একাউন্ট, ম্যাদী জমা (গ্ৰাহকক প্ৰদানযোগ্যবোৰ প্ৰদান কৰাৰ তাৰিখ দেখুৱাবলৈ)	7-10 কৰ্ম দিন
2. একাউন্ট বন্ধ কৰা	3-5 কৰ্ম দিন
3. চেক বুক জাৰী	3-5 কৰ্ম দিন
4. শাখাত একাউন্ট বিবৃতিৰ ভৌতিক প্ৰতিলিপি	15-30 মিনিট
5. পাছবুকৰ অনুৰোধ	3-5 কৰ্ম দিন
6. নকল পাছবুক	3-5 কৰ্ম দিন
7. পাছবুকত লেনদেনৰ মুদ্ৰণ	15-30 মিনিট (লেনদেনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি)
8. নগদ জমা	5-10 মিনিট (পৰিমাণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি)
9. নগদ ধন উলিওৱা	5-10 মিনিট (পৰিমাণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি)
10. টিডিএছ প্ৰমাণ পত্ৰ	তিনিমহীয়া জিৰিয়া
11. নকল টিডিএছ প্ৰমাণ পত্ৰ	3-5 কৰ্ম দিন
12. ঠিকনা নিশ্চিতকৰণ	15-30 মিনিট
13. ফটো এটেষ্টেচন	5-10 মিনিট
14. স্বাক্ষৰ এটেষ্টেচন	5-10 মিনিট
15. মনোনয়ন উন্নীতকৰণ	3-5 কৰ্ম দিন
16. পুঁজি স্থানান্তৰ	5-15 মিনিট (লেনদেনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি)
17. NEFT / RTGS	15-30 মিনিট
18. পৰিশোধ বন্ধ কৰা	5-10 মিনিট (লেনদেনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি)
19. PIN পুনৰ সৃষ্টি	7-10 কৰ্ম দিন
20. নেট বেঙ্কিং সক্ষম কৰা	24 ঘণ্টা
21. কাৰ্ড হট লিঙ্কি কৰা	15-30 মিনিট
22. ডিমাণ্ড ড্ৰাফট জাৰী	10-15 মিনিট
23. ডিমাণ্ড ড্ৰাফট বাতিল	10-15 মিনিট
24. ডিমাণ্ড ড্ৰাফট পুনৰ-সত্যাপণ	10-15 মিনিট
25. ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে আহৰণ	15-30 মিনিট
26. ম্যাদী জমা বন্ধ কৰা	15-30 মিনিট
27. ম্যাদপূৰ্তি নিৰ্দেশনাৰ পৰিৱৰ্তন	2-3 কৰ্ম দিন
28. শাখাত কৰ সংগ্ৰহ	শাখাত 15 মিনিট আৰু ৰচিদ পাবলৈ 3 কৰ্মদিন
29. খুচুৰা বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেনৰ সংসাধন	বিদেশী মুদ্ৰা নগদ আহৰণ আৰু জমা 15-30 মিনিট। ও/ডব্লিউ ধন প্ৰেৰণ সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ একে দিনাই কৰ্মদিনৰ শেষত যদি নথিপত্ৰবোৰ আবেলি 3.00 বজাৰ আগত প্ৰাপ্ত কৰা হয়।
30. বহিঃকেন্দ্ৰৰ চেক সংগ্ৰহ	ইয়াৰ বাবে আমাৰ চেক সংগ্ৰহ নীতি চাওঁক।
31. চেক ক্লিয়াৰিং	ক্লিয়াৰিং শৃংখলা অনুসৰি
32. একাউন্ট মেইনটেনেন্স ৰিকুৱেষ্ট	3-5 কৰ্ম দিন